



RETOUR D'EXPÉRIENCE

# WANDER LTD



“ Notre solution de planification était obsolète et pénalisait notre organisation. Aujourd’hui, avec QAD DynaSys DSCP, notre processus est plus rapide et plus fiable, un avantage indéniable pour nous.”

**Steffen Grill, Directeur Informatique**  
Wander Ltd





## WANDER LTD

## WANDER ABANDONNE UN SYSTEME VÉTUSTE DE PLANIFICATION POUR LA SOLUTION DE POINTE QAD DYNASYS DSCP

### SOCIÉTÉ : WANDER LTD

Wander Ltd. est un fabricant suisse de produits alimentaires et de boissons, bien connu pour sa grande variété de produits à base d'Ovomaltine. La société

### HIGHLIGHTS

<b>La Société</b>	Wander Ltd
<b>Siège Social</b>	Neuenegg, Suisse
<b>Secteur</b>	Agroalimentaire & Boissons
<b>Produits</b>	Poudre Ovomaltine, Pain de blé, extrait de malt
<b>Solution QAD DynaSys</b>	Demand Planning et Production Planning



occupe une position stratégique sur le marché en tant que fabricant et distributeur de produits de qualité Suisse. Wander Ltd. approvisionne directement les détaillants en Suisse et exporte ses produits via des distributeurs indépendants vers un grand nombre de pays européens. Outre ses gammes de produits Ovomaltine, Wander commercialise et distribue les marques Twinings et Caotina essentiellement dans les pays germanophones Européens.

L'histoire de Wander Ltd. remonte à 1865. La société emploie 250 personnes dans son site de production à Neuenegg, près de Berne, en Suisse. Elle fait partie du groupe TwiningsOvo au sein de Associated British Foods (ABF). ABF réalise 14.6 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel et compte 130 000 employés répartis dans 50 pays. Le groupe compte de nombreuses marques telles que Twinings, Silver Spoon, Kingsmill, Patak's, Jordans Cereals, Speedibake, Dorset Cereals, Ryvita, Blue Dragon et Mazola.

### LE DÉFI : UN SYSTÈME DE PLANIFICATION DÉPASSÉ ET DE PLUS EN PLUS INSTABLE DEVAIT ÊTRE REMPLACÉ

Wander Ltd. a connu le succès pendant de nombreuses années grâce à son produit phare, la poudre Ovomaltine, mais le marché a évolué. La société n'a cessé d'innover dans ses gammes de produits, mais a accumulé un retard technologique. Outre une vieille version du système QAD ERP, Wander utilisait une solution de prévision et de planification avancée de la chaîne d'approvisionnement

complètement obsolète, le système n'ayant pas été mis à jour depuis plus de douze ans. La solution informatique existante présentait un risque majeur, menaçant de mettre en défaut la plate-forme toute entière.

« Nous étions conscients que notre système de planification n'était plus efficace et que nous gagnerions à mettre à jour notre système de planification en même temps que la migration vers QAD Enterprise Edition (EE) pour notre solution ERP », commente Steffen Grill, Directeur Informatique chez Wander Ltd.

« Nous voulions le remplacer, mais nous devons respecter les critères très stricts de retour sur investissement imposés par notre société mère et les procédures internes de validation du financement actuel et futur du projet », ajoute Ueli Trachsel, Responsable des finances et de l'informatique chez Wander Ltd. « Il était essentiel de présenter une 'Approche fondée sur la valeur' afin d'obtenir une approbation du top management pour la mise à jour de notre ERP et de notre solution de planification. »



## LA SOLUTION : GRÂCE À UNE ANALYSE DE LA VALEUR, LA SOLUTION QAD DYNASYS DSCP EST VALIDÉE PAR LA SOCIÉTÉ MÈRE

Un « Q-Scan » a été la première étape visant à obtenir l'approbation d'ABF pour la mise à niveau de l'ERP QAD EE ainsi que de notre outil de planification. Chaque service et département de Wander Ltd. a été évalué afin de déterminer les domaines où trop de temps ou d'argent était dépensé et dont le processus présentait des lacunes. Un rapport d'analyse a ensuite établi les points d'améliorations possibles en matière d'économie et de rentabilité. «Le Q-Scan nous a donné les arguments dont nous avons besoin pour convaincre le groupe de la valeur que représentait la mise à niveau de notre ERP QAD et le remplacement de notre ancien système de planification par DSCP », ajoute Steffen Grill. « Suite à l'approbation de notre société mère, nous avons réalisé l'intégralité du projet en une phase, ce qui a mobilisé plus de ressources pour la mise en œuvre, mais nous avons tout fait en une seule passe », indique Grill.

« Disposer de DSCP en mode Ready To Plan (pré-configurée) nous a permis de mettre en place la solution dans des délais tout à fait appropriés. Le démarrage de la solution DSCP et de QAD EE s'est très bien passé. Nous avons pu expédier des produits et établir des factures dès le premier jour. »

« Notre relation avec QAD DynaSys a été un véritable avantage », remarque Stefan Stucki, responsable du contrôle de gestion chez Wander Ltd. «Cela a grandement facilité la migration de notre système obsolète vers la solution DSCP - la courbe d'apprentissage n'a pas été ardue ». L'équipe produits de Wander Ltd a travaillé en étroite collaboration avec un chef de projet QAD DynaSys sur la base de la méthodologie d'implémentation standard et certifiée Easy On Boarding (EOB).

## 50% GAIN DE TEMPS DANS LA SUBSTITUTION DE PRODUITS

### LES BÉNÉFICES : UNE PLANIFICATION PLUS RAPIDE ET PLUS FIABLE, UN RISQUE SYSTÈME ÉLIMINÉ ET DES COÛTS RÉDUITS

Le premier bénéfice et le plus immédiat que Wander Ltd. a constaté après la mise en place de la solution DSCP a été l'élimination des risques liés à la plate-forme associés à leur système obsolète. Les coûts de fonctionnement ont également été réduits et Wander bénéficie à présent de fonctionnalités bien plus avancées.

«Notre façon de travailler a changé avec la nouvelle solution DSCP. Après l'utilisation pendant 12 ans d'un même outil sans mise à jour, nous avons maintenant la toute dernière solution DSCP», commente Andy Eichenberger, prévisionniste chez Wander Ltd. « Avec QAD DynaSys DSCP, nous bénéficions d'une solution flexible, simple et puissante capable de s'adapter à nos besoins par rapport à notre ancien système rigide et peu réactif. Nous pouvons jouer avec la solution et l'utiliser comme nous le voulons et comme nous en avons besoin. » Parmi les autres bénéfices mesurés suite à la mise en place de DSCP :

- 50% de gain de temps dans la gestion de la substitution de produit lorsqu'un produit en remplace un autre
- Meilleure planification des capacités grâce à une configuration simple et fiable
- Réduction des coûts récurrents liés à la maintenance et au support en comparaison à l'ancien système
- Extraction de données plus rapide et plus facile

- Réduction des stocks grâce à des prévisions de vente plus fiables et à une meilleure gestion du stock en voie de péremption
- Expérience utilisateur conviviale et commune à QAD EE et QAD DynaSys DSCP, réduisant ainsi la courbe d'apprentissage pour les utilisateurs. L'évaluation de l'approche fondée sur la valeur a estimé une rentabilité de plus de 40 000 \$ par an pour DSCP.

« Notre relation historique avec QAD DynaSys a été d'une aide précieuse tout au long du projet », conclut Ueli Trachsel. « Ils ont compris nos besoins et comment la solution pourrait répondre à ces besoins - C'est ce qui a fait du projet une belle réussite ».

“ Une solution de planification fiable et pertinente est cruciale pour la performance de notre organisation. QAD DynaSys DSCP s'est avéré être un excellent choix pour nous.”

Andy Eichenberger, prévisionniste chez Wander Ltd.

