



RETOUR D'EXPÉRIENCE

MAYOLY SPINDLER



“ Les solutions de QAD DynaSys nous accompagnent avec efficacité dans l'évolution de notre business, et donc dans le développement du Groupe en faisant de notre Supply Chain un avantage concurrentiel.”

**Marie-Claude Cevalte, Directeur Supply Chain & SI
Mayoly Spindler**





MAYOLY SPINDLER

PRÉVISIONS, GESTION DE LA DEMANDE ET PLANIFICATION, LE TRIO GAGNANT POUR UN SERVICE CLIENT PERFORMANT !

LA SOCIÉTÉ MAYOLY SPINDLER

Mayoly Spindler est un laboratoire pharmaceutique français familial indépendant qui a su se développer

HIGHLIGHTS

La Société	MAYOLY SPINDLER
Siège Social	Grenoble, France
Secteur	Life Sciences
Produits	Pharmaceutiques et cosmétiques
Solution QAD DynaSys	Demand Planning et Production Planning



depuis plusieurs décennies autour de spécialités pharmaceutiques reconnues pour leur efficacité et leur sécurité.

L'activité de Mayoly Spindler s'étend sur plusieurs domaines thérapeutiques, tels que la Gastroentérologie, la Rhumatologie, l'ORL, la Médecine Générale, la Santé Grand Public et la Dermo-cosmétique avec la gamme Topicrem.

Les Laboratoires Mayoly Spindler ont su se renforcer pour devenir une entreprise française mature, performante et dynamique. Les Laboratoires défendent aujourd'hui leur identité d'entreprise à taille humaine. A l'écoute du corps médical et dans un souci constant

d'améliorer la qualité de vie et la santé publique, les Laboratoires Mayoly Spindler se définissent par leur fort dynamisme et leur professionnalisme. Pour accompagner leur croissance, Mayoly Spindler décide de lancer un plan d'amélioration sur 3 ans, qui passe par la mise en place d'une solution de Demand & Supply Chain Planning.

En croissance constante, le chiffre d'affaires pour 2018 s'élève à 182 millions d'euro. Fort de 900 collaborateurs, d'une présence commerciale dans plus de 70 pays et de 4 unités de production en France, Mayoly Spindler se hisse au 8ème rang des laboratoires pharmaceutiques français.



« La Supply Chain du groupe Mayoly Spindler est née en 2007 de la volonté d'accompagner notre croissance par une organisation performante.

En effet, le secteur pharmaceutique est de plus en plus compétitif et le groupe a de plus en plus d'ambitions à l'international, il nous fallait donc mettre en place un process capable d'optimiser la satisfaction de nos clients, » commente Marie-Claude Cevalte, Directeur Supply Chain et SI du groupe. « Un audit général de nos modes de fonctionnement a été mené durant le troisième trimestre 2007 pour identifier les axes de progrès et les potentiels d'amélioration, et un Plan Progrès sur 3 ans a été proposé et validé en octobre de la même année. »

Trois objectifs majeurs dans le plan de progrès

- Fiabiliser l'input majeur de la chaîne, à savoir les prévisions des ventes
- Anticiper & piloter la mise à disposition des produits
- Optimiser la gestion de la demande

BÉNÉFICES DES SOLUTIONS QAD DYNASYS CHEZ MAYOLY SPINDLER

10% CROISSANCE
FIABILITÉ DES
PRÉVISIONS DE VENTES

PRÉSENCE
COMMERCIALE

DANS **70** PAYS

RÉDUCTION DRASTIQUE
DES RUPTURES DE STOCK

LES CHALLENGES

Selon Christophe Napiot, Responsable Supply Chain, « Les enjeux majeurs des solutions de Supply Chain Planning sont d'aider les principaux acteurs, dans les différents services au sein du groupe, à anticiper et à fiabiliser leurs décisions au travers d'un processus collaboratif parfaitement intégré. C'est le rôle clé de la Gestion de la Demande en termes de prévisions de ventes, d'anticipation des risques et des opportunités ».

Dans la foulée, le groupe Mayoly Spindler lance une démarche PIC (Plan Industriel et Commercial) qui a pour principaux objectifs de :

- Maximiser le taux de service client
- Augmenter la coordination des activités entre les fonctions et permettre une communication plus ouverte et plus transparente
- Améliorer les ventes en réduisant les délais & ruptures
- Réduire les niveaux de stocks, les invendus ainsi que les coûts liés à la gestion de l'urgence
- Respecter le budget

LA SOLUTION QAD DYNASYS DE DEMAND & SUPPLY CHAIN PLANNING (DSCP)

C'est en janvier 2008 que le groupe Mayoly Spindler valide son choix pour les solutions DSCP de QAD DynaSys. Marie-Claude Cevalte, Directeur Supply Chain et des Systèmes d'Information nous explique : « Nous avons choisi DSCP après un processus traditionnel de définition des besoins, d'analyse du marché et de respect du cahier des charges. DSCP nous a semblé l'offre la plus complète, la plus intégrée et la plus adaptée à nos besoins et à notre stratégie.



Nos directeurs commerciaux ont été associés à ce choix, il était nécessaire qu'ils appréhendent et qu'ils s'approprient les solutions que nous allions mettre en place. »

LES SOLUTIONS DSCP AU SEIN DU GROUPE MAYOLY SPINDLER

- Demand Planning pour l'élaboration des prévisions de ventes et la création d'une vision consolidée, collaborative et fiable de la demande (mise en production en septembre 2008)
- Production Planning pour l'optimisation des plans de production stratégiques (S&OP) et opérationnels (PDP), ainsi que pour la maîtrise des décisions industrielles (mise en production en décembre 2008)

Aujourd'hui, plus d'une trentaine de collaborateurs utilise les solutions DSCP chez Mayoly Spindler, avec des profils et des accès personnalisés en fonction de leur rôle et de leurs responsabilités dans les différents processus.

L'INTÉGRATION, FACTEUR CLÉ DE SUCCÈS

« Une bonne coordination implique une bonne intégration », souligne Christophe Napiot. L'intégration des systèmes d'information est un support

indispensable à la mise en place des processus. D'où notre choix d'accompagner la refonte de notre Supply Chain avec deux modules intégrés Demand Planning et Production Planning.

Deux projets sont lancés l'un derrière l'autre. Le premier concerne la gestion de la demande et le second la planification de la production.

Mayoly Spindler décide de mettre en place un modèle de gestion (business model) de type centralisé pour soutenir la stratégie du groupe, la gestion de la demande ainsi que la planification sont centralisés. Le projet vise également à harmoniser les activités pharmaceutiques et cosmétiques.

Enfin, les sites de production se recentrent sur leur cœur de métier qui est de « produire à moindre coût, dans les meilleurs délais et au niveau de qualité attendu » en jouant un rôle de partenaire industriel privilégié pour les besoins du groupe.

BÉNÉFICES CONSTATÉS

- Réduction drastique des ruptures de stock et réduction significative du niveau de stock de produits finis
- Fiabilité des prévisions des ventes : passage de 60% à 75% en une année
- Gain de temps et de rigueur dans la validation des prévisions : information centralisée, processus mensuel, robuste et collaboratif
- Augmentation de la performance logistique : réactivité grâce à une meilleure planification

- Anticipation et réactivité grâce à un suivi en continu des plans à capacité finie et des actions de planification
- Vision simple, centralisée, consolidée sur un horizon mixte (semaines/mois) de 15 mois. Maîtrise complète des PDP, du CBN, par conséquent des stocks et de la mise à disposition des produits

“ Les solutions de QAD DynaSys nous accompagnent avec efficacité dans l'évolution de notre business, et donc dans le développement du Groupe, en faisant de notre Supply Chain un avantage concurrentiel.”

Marie-Claude Cevalte, Directeur Supply Chain & SI

