



RETOUR D'EXPÉRIENCE  
LABEYRIE

“ Notre management peut avoir une vision globale de notre activité car les informations alimentent notre ERP et permettent un travail collaboratif inter-services.”

**Magali Fidan, Chef de projets Etudes /  
Référentiels Système d'Information de Labeyrie**





## LABEYRIE FINE FOODS FIABILISE SES PREVISIONS ET OPTIMISE SA SUPPLY CHAIN AVEC QAD DYNASYS

### LE GROUPE : LABEYRIE FINE FOODS

L'histoire de Labeyrie a 1/2 siècle. C'est, en effet, en 1946 que la société voit le jour dans les Halles de Bordeaux et

propose, déjà, du foie gras, du saumon de l'Adour et du gibier. Dès lors, l'entreprise n'a de cesse de marquer sa place de leader de l'alimentation fine, soit par croissance organique, soit par croissance externe.

En 2017, le groupe Labeyrie Fine Foods qui regroupe les Business Unit : Blini, Labeyrie, Delpierre et l'Atelier Blini (entre autres), réalise un chiffre d'affaires de 988 millions d'euros pour un effectif de plus de 5390 collaborateurs, répartis sur 17 sites en Europe.

Le groupe est organisé en Business Unit, les marques sont indépendantes. Elles ont leur propre gamme et leur propre identité, ce qui favorise, à la fois, l'entrepreneuriat et l'innovation, et crée une véritable synergie, chacune apportant sa pierre à l'édifice commun. Les technologies de pointe sont mises en oeuvre pour accompagner et soutenir cet organigramme. C'est le cas des solutions de Demand and Supply Chain Planning (DSCP) de QAD DynaSys, qui ont été implémentées au sein de Labeyrie, le précurseur, il y a dix ans, déjà.

### LE CHALLENGE : MAINTENIR LE TAUX DE SERVICE, FIABILISER LES PREVISIONS ET OPTIMISER LA PLANIFICATION

La Business Unit Labeyrie, qui réalise un chiffre d'affaires de 250,5 millions d'euros, propose une réponse « plaisir » à tout moment de la journée et quelle que soit l'envie du gourmand : de l'apéritif, au dessert, en passant par l'entrée, le plat et la sauce, sans oublier, depuis 50 ans,

le foie gras et le saumon fumé, qui ont fait la réputation de la marque. Une gamme variée (+ de 600 références), qui rend les prévisions de ventes parfois compliquées, tout comme les approvisionnements, les stocks et la planification de la production. « Nous avons choisi, il y a 10 ans, les solutions de QAD DynaSys, Demand Planning et Production Planning », nous explique Magali Fidan, Chef de projets Etudes / Référentiels Système d'Information de Labeyrie. « Notre enjeu était d'obtenir un taux de service supérieur à 98,5%, de le maintenir sur la durée et de transmettre des prévisions les plus fiables possible à la planification pour anticiper les besoins de production. »

HIGHLIGHTS	
La Société	LABEYRIE
Siège Social	Saint Geours de Marenne - France
Secteur	Agroalimentaire
Produits	Alimentation fine et surgelée
Solution QAD DynaSys	Demand Planning, Production Planning et Procurement Planning



Stéphanie Irigoien, Responsable Supply Chain Client Labeyrie, témoigne. « La mise en place de la solution a très clairement permis de centraliser la prévision et de la mettre au coeur d'un processus. Chacun a trouvé ce qu'il cherchait, notamment à travers les différents reportings dont il avait besoin, que ce soit : la direction industrielle, les directions commerciales, le contrôle de gestion, la direction générale. »

Pour comprendre le métier de Labeyrie, rentrons dans le détail de sa Supply Chain.

Ses particularités sont : des durées de vie de produits variables, de 16 jours à 4 ans ; une gamme variée et multiple qui couvre 3 des 4 métiers du groupe ; des matières premières de qualité pour assurer les produits festifs et frais ; des gammes saisonnières, en effet, 52 % du chiffre d'affaires de la marque est réalisé en 2 mois ; des exigences d'approvisionnement en matières premières ; des cycles de vie des produits courts ; l'incidence des promotions sur les ventes ; des clients, la grande distribution, qui fonctionnent en flux tendu et enfin, une activité à l'export en pleine évolution, donc des contraintes en ce qui concerne les normes et les différences culturelles.

« Les prévisionnistes renseignent Demand Planning deux fois par jour, en fonction de notre carnet de commandes. Ils peuvent ainsi faire des calculs statistiques fiables et prévoir la bonne date d'expédition, en fonction d'une date mini et maxi. » Une fois que toutes les données sont renseignées dans Demand Planning, l'organisation de la production se met en place avec la solution de planification à capacité finie, Production Planning. « Les 6 utilisateurs de la solution de planification de QAD

DynaSys prennent le relais et réalisent un Plan Directeur de Production (PDP) réaliste. Nous avons un suivi à la journée, avec un horizon à 5 semaines et une vision à 18 mois. De quoi gérer nos stocks au mieux en optimisant notre fond de roulement et notre trésorerie. » Ajoute Stéphanie Irigoien.

### LA SOLUTION : ROBUSTE, INTÉGRÉE, FLEXIBLE ET PERSONNALISABLE

Les atouts de la solution DSCP selon l'équipe de Labeyrie :

- Avoir tous les indicateurs et paramètres dans un même outil et sur un même écran, ce qui est indispensable pour une prise de décision efficace et rapide (atout majeur dans l'agro-alimentaire sur des produits à DLC courtes et saisonniers)
- Avoir un outil très flexible, qui donne la possibilité de mettre en place des vues personnalisées et des alertes permettant aux utilisateurs d'aller rapidement à l'essentiel
- Avoir des interfaces fréquentes (plusieurs par jour) entre les prévisions et la planification, ce qui permet une très grande réactivité, dans un environnement externe de plus en plus complexe et difficile à prévoir

« Aujourd'hui, cela n'a pas changé », complète Stéphanie Irigoien. « Viennent s'y ajouter des enjeux financiers liés à une bonne gestion du stock de produits périssables et de son âge, de la qualité des produits finis, ainsi qu'une organisation en flux tendu. Des contraintes supplémentaires facilement gérées. »

BÉNÉFICES DES SOLUTIONS QAD DYNASYS

# LABEYRIE

RÉDUCTION  
NIVEAU STOCK

50%

+ 85%

FIABILITÉ  
DES PRÉVISIONS

+ 2.2 POINTS

AMÉLIORATION TAUX DE SERVICE CLIENT

62% RÉDUCTION  
DESTRUCTION STOCK

### LES BÉNÉFICES : DES RÉSULTATS CONCRETS ET CHIFFRÉS

On l'aura compris, réactivité, fiabilité, anticipation et centralisation des données sont les principaux gains obtenus par Labeyrie avec Demand Planning et Production Planning. « Leur robustesse, leur flexibilité et leur large spectre fonctionnel nous ont permis de modéliser nos process métier pour avoir une Supply Chain adaptée à nos besoins, et non le contraire. La prise en main des outils a été simple et rapide, grâce à leur ergonomie, leur intégration dans notre

Système d'Information existant, notamment JD Edwards, notre ERP, a été facile. » complète Magali Fidan. « La solution Production Planning a été mise en place plus récemment, en 2013, elle a d'ores et déjà optimisé nos flux de production et amélioré notre productivité. Fini les à-coups ou les ruptures de stock. Tout ceci, nous a permis d'arriver à 99% de taux de service client et de le maintenir. Notre management peut avoir une vision globale de notre activité car les informations alimentent notre ERP et permettent un travail collaboratif inter-services. »

#### D'autres bénéfices constatés :

- Amélioration du taux de service client de 2,2 points
- Optimisation constante du taux de fiabilité des prévisions des ventes (85%), malgré les contraintes en termes de promotions et de saisonnalité
- Optimisation et fiabilisation des flux de production à moyen et à long terme, en évitant les à-coups et les ruptures
- Gain de productivité par l'amélioration des séries en production



- Meilleur pilotage des niveaux de stock et donc des enjeux financiers (BFR) ; baisse de 50% du niveau de stock en fin d'année et diminution des destructions de 62%
- Outil d'aide à la décision pour le management qui peut définir, en toute sécurité, ses budgets, sa stratégie de croissance, ses investissements, etc.
- A terme, démarche S&OP rendue possible grâce aux solutions structurantes de QAD DynaSys

#### LE FUTUR : ACCOMPAGNER LA CROISSANCE DU GROUPE

Les bonnes solutions ont fait des émules ! Blini et Delpierre ont également choisi les solutions de DSCP. « Le fait d'avoir une solution experte et intégrée pour l'ensemble de notre Supply Chain réduit considérablement les actions manuelles et, de fait, les risques d'erreurs. Mais le changement majeur c'est surtout la prise de conscience par nos dirigeants de l'importance d'avoir une bonne qualité de prévisions pour établir les budgets. Cela permet de prendre des décisions stratégiques en se basant sur une vision à long terme, tant au point de vue des actions à mener, des investissements ou des ressources à prévoir.», précise Charles-Hervé Faulque, Responsable Supply Chain, chez Blini. L'objectif est, à échéance, que toutes les sociétés du groupe bâtiront leur Supply Chain sur ces solutions.

Le mot de la fin revient à Magalie Fidan qui souhaitait mettre à l'honneur l'équipe support de QAD DynaSys : « ils sont toujours disponibles, réactifs et professionnels pour répondre à nos questions et interrogations. C'est un plus qui est non négligeable. »

Un partenariat qui s'inscrit dans la démarche « engagée » du groupe et de ses marques, pour accompagner ses ambitions de croissance dans le monde.

“ Un des atouts majeurs est donc de pouvoir se projeter plus avant au sein d'une démarche S&OP, en reliant étroitement la capacité à générer des prévisions et des plans de production fiables, ainsi que le pilotage de l'activité au sens large.”

Charles-Hervé Faulque, Responsable Supply Chain, Blini

