



RETOUR D'EXPÉRIENCE

ARAYMOND

“ Nous commençons à avoir un système de prévision et de planification cohérent et agile. Nous améliorons ainsi notre méthode collaborative et optimisons, de fait, notre démarche S&OP monde.”

Odile Daragon, Project Manager
ARaymond





ARAYMOND STRUCTURE, RENFORCE ET OPTIMISE SA SUPPLY CHAIN AU NIVEAU MONDIAL AVEC QAD DYNASYS

LA SOCIÉTÉ TOURNÉE VERS L'AVENIR

« Cinq générations d'entrepreneurs tournés vers l'avenir », peut-on lire sur le site d'ARaymond, cela

HIGHLIGHTS

La Société	ARAYMOND
Siège Social	Grenoble, France
Secteur	Automotive
Produits	Clipage, Connectique, Assemblage
Solution QAD DynaSys	Demand Planning, Distribution Planning, Production Planning, DDMRP



résume 150 ans d'histoire de ce spécialiste des solutions de fixation et d'assemblage. Une société familiale qui a su innover depuis l'invention du bouton pression en 1865, jusqu'à ses 3 expertises aujourd'hui : la fixation par clipage (clipping) ; les solutions pour la connectique des fluides (connecting) ; les solutions d'assemblage par collage (bonding).

La société, dont le siège social est en France (Grenoble – 38), est un acteur important dans les secteurs de l'automobile, de l'industrie (biens de consommation, éclairage, etc.), de l'énergie, de l'agriculture et de la santé.

Elle est présente sur 4 continents au travers de 26 sites de production qui regroupent 6800 personnes et fabriquent quelque 25000 références, dont 1600 brevets actifs conçus dans les 11 bureaux d'étude du groupe.

La Supply Chain est décentralisée, chaque pays ayant son organisation avec un point commun : SAP comme Système d'Information. ARaymond mène une réflexion de fond, le projet Demand Management, dont l'objectif est d'améliorer et de fiabiliser les prévisions des ventes et la planification de la production, et ce, afin d'anticiper et renforcer les prises de décision pour aider la production dans toutes les entités du groupe.

REDÉFINITION DES PROCESSUS MÉTIER POUR LA SUPPLY CHAIN

« Avant de choisir une solution du marché, nous voulions définir et structurer nos processus. Une étape indispensable car la technologie doit s'adapter à nos processus et non le contraire », affirme Odile Daragon, Project Manager d'ARaymond.



BÉNÉFICES DES SOLUTIONS QAD DYNASYS POUR

ARAYMOND

TAUX SERVICE

98%

+ 80%

FIABILITÉ
PRÉVISIONS

RÉDUCTION
COÛTS & TRANSPORT URGENT

Chaque entité du groupe gère sa Supply Chain de façon autonome, chacune a mis en place un processus S&OP (Sales and Operations Planning) qui répond à ses besoins en termes de marché, de produits, de demande clients, de capacité de production, etc. L'étude fait apparaître une première faiblesse dans la chaîne numérique pour la gestion capacitaire de production, dû à un manque de visibilité. Ce qui, par exemple, ne permet pas d'anticiper des investissements de machines ou de moules qui demandent jusqu'à 18 mois, de leur conception à la validation par le client. Une meilleure analyse des besoins clients et des prévisions des ventes sur 2 ans permettraient d'anticiper ces besoins et donc, d'être plus prédictif et moins réactif en ce qui concerne les investissements.

Le changement organisationnel est en marche. Le métier de prévisionniste est créé au sein des entités.

Les processus S&OP deviennent stratégiques et collaboratifs, avec la participation aux réunions mensuelles des équipes Supply Chain, Opérations, Ventes et Finance. Les prévisions ne se feront plus seulement en tenant compte de la demande clients, mais elles seront consolidées en interne. La production, grâce à une planification robuste, sera plus sereine. La transformation prend forme, il reste à trouver la ou les solutions de Demand & Supply Chain Planning qui soutiendront et accompagneront cette mutation.

LE CHOIX DES SOLUTIONS QAD DYNASYS

Les solutions Demand Planning et Production Planning sont choisies après une étude de marché menée par un groupe projet composé de représentants de chaque pays. « Une bonne façon de prendre en compte dès le début, les attentes de chacun, même si les besoins se recoupent puisque nos métiers sont identiques en France, en Allemagne, ou encore aux Etats-Unis, en Inde, en Chine, etc. », ajoute Odile Daragon.

Les raisons du choix ? L'ergonomie, la facilité d'utilisation, la flexibilité et la robustesse technologique des logiciels, leur évolutivité, garantie de pérennité, leur parfaite intégration dans SAP, la présence mondiale de l'éditeur et enfin, ou surtout, l'expertise métier des équipes de QAD DynaSys.

LES BÉNÉFICES D'UNE SUPPLY CHAIN END TO END

L'organisationnel et le fonctionnel se rejoignent pour permettre à la société de tirer le meilleur parti de sa Supply Chain. Le déploiement des solutions QAD DynaSys DSCP (Demand & Supply Chain Planning) se fait pays par pays. Après un projet pilote en France et en Allemagne, c'est au tour de la Chine, puis des US, de l'Inde, de la Turquie, de la République Tchèque. A court terme se sera l'Espagne, l'Italie puis le reste du monde.



« Nous commençons à avoir un système de prévision et de planification cohérent et agile, même s'il n'est pas centralisé. Nous améliorons ainsi notre méthode collaborative et optimisons, de fait, notre démarche S&OP monde, » précise Odile Daragon. « Nous avons d'ores et déjà obtenus des gains significatifs, notamment pour la fiabilité de nos prévisions.

Aujourd'hui, notre plan de forecast est construit avec Demand Planning de QAD DynaSys et il est fiable à 80%, au lieu de 50% lorsqu'on ne tenait compte que des prévisions fournies par nos clients. De plus, l'information est transparente pour tous les métiers intervenants dans nos réunions mensuelles, harmonisant et améliorant nos prises de décision. »

Autre bénéfice : la réduction des transports urgents. Le taux de service clients d'ARaymond est de 98%. Ce qui est en parfaite adéquation avec les valeurs du groupe : le respect des engagements et des personnes. Mais à quel prix ? Parfois, pour assurer les délais, la société avait recours à des taxis, voire des transports en avion. Aujourd'hui, le « just in time » est facile, sans avoir besoin de solutions de dernière minute onéreuses, une réduction de coûts non négligeable. Et enfin, on peut noter une planification de la production plus fine et plus fiable, permettant d'anticiper sereinement les périodes de vacances.

ARAYMOND CONTRUIT SA SUPPLY CHAIN DE DEMAIN

La gestion des flux devient une des priorités de l'entreprise. Tirer les flux par la demande et non plus par la production, c'est la base de toute démarche DDMRP (Demand Driven Material Requirements Planning).

Aujourd'hui, les équipes du groupe peuvent s'appuyer sur 3 couches décisionnelles : Demand Planning, Production Planning et la solution DDMRP, qui est en pilote en France. Elles s'enrichissent, se complètent et se renforcent les unes les autres. Elles sont adaptables et adaptées à chaque entité et permettent une consolidation rapide des résultats.

Demain, la solution DDMRP pourra être déployée dans les différents sites de production, en fonction de leurs besoins. « Nous en sommes encore à la phase test, nous voulons être certains des bénéfices par rapport à notre Système d'Information existant, » indique Odile

Daragon. « Il est vrai que c'est un atout important de pouvoir avoir une vision fiable et réaliste des quantités à lancer en production, surtout pour nous qui avons un portefeuille de produits variés et complexes, avec des délais de fabrication qui sont hétérogènes. »

Les deux premières étapes du projet Demand Management sont en place, ou en cours. Les solutions end to end de QAD DynaSys sont devenues des standards de fait au sein des différentes entités du groupe Araymond.

“ C'est un projet fédérateur, toutes les équipes sont conscientes des bénéfices immédiats apportés par ces nouveaux processus, soutenue par les logiciels métiers. D'ailleurs, tout le monde les veut »

Odile Daragon, Project Manager ARaymond

