



## QAD DYNASYS SALES & OPERATIONS PLANNING (S&OP)

Aujourd'hui, les entreprises doivent composer avec un monde nouveau : évolution géopolitique constante, innovation à vitesse exponentielle dans une ère du tout-numérique. Les clients sont plus exigeants et moins fidèles. C'est la fin des Supply Chains traditionnelles, remplacées aujourd'hui par des réseaux d'entités où règne l'opportunisme de la demande, des approvisionnements et des capacités.

C'est pourquoi de nombreuses entreprises peinent à obtenir une vision claire de leur activité. Dans une époque marquée par le changement, nos décisions

sont prises "au jugé" en dehors de toute analyse factuelle; les hypothèses sont formulées sans mesure objective et les plans opérationnels se déconnectent des objectifs de l'entreprise.

C'est dans ces périodes de mutations que le S&OP (Sales & Operations Planning ou Plan Industriel et Commercial) devient plus essentiel que jamais. Le S&OP est la seule solution capable de concilier les plans, les contraintes, les risques et les objectifs interfonctionnels tout en offrant visibilité, stabilité et alignement avec les objectifs de l'entreprise.

### LA SOLUTION S&OP DE QAD DYNASYS

QAD DynaSys s'appuie sur quatre piliers clés pour offrir une solution S&OP « best in class ».

- **Visibilité et Analyse.** La solution de pointe QAD DynaSys DSCP (Demand & Supply Chain Planning) a été conçue dès ses débuts pour cohabiter avec de nombreux systèmes d'information. Elle permet d'intégrer les données de différents systèmes transactionnels ainsi que de l'Internet des Objets. DSCP embarque des solutions « best of breed » de « business analytics » qui offrent une meilleure visibilité sur l'ensemble de la Supply Chain de manière à la fois intuitive et orientée prise de décision. La solution d'analytique intégrée de DSCP peut absorber des millions de points de données en détectant les valeurs aberrantes, les tendances et les changements radicaux afin de générer des informations exploitables.
- **Simulation.** Bénéficier d'indications potentielles sur le futur n'a de valeur que si l'on peut mesurer rapidement l'impact sur l'activité et le respect des objectifs de l'entreprise. La solution DSCP permet la simulation rapide d'un grand nombre de scénarios possibles. Chacun des scénarios doit être comparable en termes de principaux indicateurs clés de performance, de risques et d'opportunités, en vue de sa présentation au comité S&OP.

- **Collaboration.** La planification des Supply Chain modernes exige bien plus que de savoir combien il faut fabriquer, vendre, distribuer et acheter. Une quantité substantielle d'intelligence est disponible en temps réel pour les acteurs du S&OP, et elle peut représenter une vraie valeur ajoutée. Des opportunités sont à exploiter, des risques et des hypothèses à mesurer et de nouvelles initiatives à mettre en œuvre. La solution DSCP est conçue pour exploiter l'intelligence qualitative collective de l'ensemble des parties prenantes. Elle permet ainsi de compléter les plans quantitatifs par des contributions qualitatives vérifiables.
- **Harmonisation opérationnelle.** L'un des principaux avantages de DSCP est la centralisation des données dans un modèle unique. Les décisions de planification S&OP sont étroitement synchronisées et impactent directement les plans opérationnels.

## VALEUR AJOUTÉE ET BÉNÉFICES

- **Une meilleure cohésion opérationnelle.** La solution S&OP relie les activités d'exécution opérationnelle (ventes et marketing, fabrication et approvisionnement, entre autres) à l'ensemble des fonctions pour mieux les harmoniser avec le « business plan » de l'entreprise. Finis les problèmes causés par des décisions basées sur des objectifs transversaux contradictoires et les conflits concernant les ressources ou les stocks. L'avantage est un plan mutuellement accepté et mieux aligné avec les objectifs « corporate » de l'entreprise.
- **Des coûts imprévus réduits.** La solution QAD DynaSys rend visibles les événements inter fonctionnels futurs tels que les lancements de produits ou les temps d'arrêt programmés pour la production. Vous éviterez ainsi les mauvaises surprises occasionnées par des événements imprévus et les coûts induits en heures supplémentaires ou en frais de transport express et manutention supplémentaire.
- **Une meilleure utilisation de la capacité et une profitabilité accrue des actifs.** La solution S&OP offre un espace de travail qui permet de façonner la demande à l'aide de leviers portant sur les prix et d'autres outils de marketing mix afin de maximiser le rendement des ressources fixes. Les planificateurs sont alors en mesure de penser au-delà de la planification de la demande et de se pencher sur l'augmentation du chiffre d'affaires, la réduction des coûts et l'amélioration de la satisfaction client.
- **Moins de besoins de trésorerie.** La solution QAD DynaSys mesure l'impact de chaque scénario de planification en termes de trésorerie. Cela apporte une nouvelle dimension à l'évaluation du plan S&OP. C'est impératif pour les entreprises sensibles aux frais financiers et aux restrictions en matière de découvert.
- **Moins de risques inhérents à la Supply Chain.** La solution S&OP vous offre un cadre complet pour l'identification et la gestion des risques. Le même processus sert à l'identification et la mesure des hypothèses grâce à la suppression de l'élément de surprise. Cela permet aux entreprises de gérer les risques et de s'en protéger.

## FONCTIONNALITÉS CLÉS

La suite DSCP facilite l'adoption et l'utilisation du S&OP par les entreprises en contribuant à une meilleure communication et une meilleure planification dans l'ensemble de l'entreprise. DSCP simplifie le S&OP grâce aux fonctionnalités clés suivantes :

### AIDE A LA DÉCISION EXECUTIVE

Grâce à DSCP, la direction bénéficie d'une aide optimale à la décision pour l'ensemble de la Supply Chain. DSCP adopte des indicateurs et des tableaux de bord qui vous informent « en un coup d'œil » sur les performances de l'entreprise.

La solution S&OP est conçue pour faciliter la vie des financiers. En prenant en charge entre autres :

- Les KPI financiers, tels que ROCE, EBITDA et BNPA
- Les rapports de compte de résultat prévisionnel pour les frais et revenus d'opérations
- L'« impact » prévu au bilan, y compris la trésorerie, les dettes et les créances
- La planification et budgétisation des immobilisations

### GESTION DES PROCESSUS DE PLANIFICATION

DSCP permet de générer un ensemble de tâches pouvant être répétées et vérifiées pour chaque cycle de planification S&OP. Le processus se déroule donc exactement de la même manière lors de chaque cycle de planification, indépendamment des événements externes.

Un horizon de planification commun qui transcende les exercices fiscaux, mais avec des indicateurs, des alertes et des tableaux de bord qui restent basés sur l'exercice actuel. DSCP peut planifier sur un horizon de planification étendu (généralement 18 mois), tout en fournissant également une vue de l'exercice fiscal aux intervenants des finances.

### COLLABORATION ET HARMONISATION INTER-FONCTIONNELLES

Le S&OP facilite une collaboration claire et formelle ainsi qu'une communication inter-fonctionnelle dans l'ensemble de l'organisation. Tous les intervenants peuvent ainsi partager une vision globale de l'entreprise. Les fonctionnalités collaboratives de DSCP établissent une collaboration de type sociale permettant de commenter et de partager les détails des plans ou de faire ressortir des risques, des tâches, des hypothèses et des problèmes pour un meilleur suivi par les parties prenantes.

DSCP se compose d'une suite intégrée de solutions de Demand & Supply Chain Planning end to end incluant Demand Planning, Production Planning, Distribution Planning et Procurement Planning. Les solutions partagent toutes un modèle de données commun réduisant ainsi les besoins d'intégration, les risques de doublons ou encore de propriété des données de base additionnelles. Cela se traduit par la diminution du coût de possession global, et permet une mise en œuvre plus rapide et moins risquée.

La solution permet d'avoir une « boucle fermée » avec les plans opérationnels. Les plans S&OP doivent être alignés dans les deux sens ; tout d'abord avec les objectifs de la direction et ensuite avec l'opérationnel afin de garantir la mise à exécution des décisions S&OP. DSCP permet une harmonisation unique en son genre des décisions de planification S&OP avec les plans de demande et d'approvisionnement opérationnels.

### GESTION DES SCÉNARIOS

**Planifiez les risques.** Pour mesurer l'impact du risque, il n'est pas de meilleur moyen que de le modéliser. Quel serait l'impact en cas d'augmentation des coûts de la part d'un pays partenaire qui impose de nouveaux tarifs commerciaux ? Quel serait l'impact d'une catastrophe naturelle sur les contraintes d'approvisionnement court terme ? DSCP propose un processus complet de gestion de scénarios de bout en bout permettant de modéliser différents scénarios et utilise des indicateurs permettant d'identifier le plan qui convient le mieux à une situation donnée.

**Comment atteindre le résultat souhaité.** Les meilleures intentions n'aboutissent pas toujours au résultat prévu. La gestion des scénarios dans DSCP vous permet d'essayer différentes alternatives pour réaligner le plan avec les objectifs de l'entreprise. Chaque fois que le plan change, l'impact peut être mesuré en termes de respect des objectifs de l'entreprise. Les scénarios de simulation alternatifs apportent des informations cruciales que les intervenants peuvent prendre en compte lors des réunions pré-S&OP.

## LA TECHNOLOGIE

**QAD Cloud - Sûr, sécurisé et disponible.** DSCP est disponible dans le cloud QAD. Les centres de données QAD et les services gérés par application sont certifiés ISO. Le Cloud QAD est certifié SSAE16 SOC I Type II, la plus haute norme de sécurité internationale. La continuité des activités est assurée grâce une planification complète de la reprise après sinistre.

**Mobilité.** DSCP est déployée sur Internet ainsi que sur des appareils mobiles offrant une expérience client dernier cri avec entre autres l'écran tactile et l'interaction conviviale.

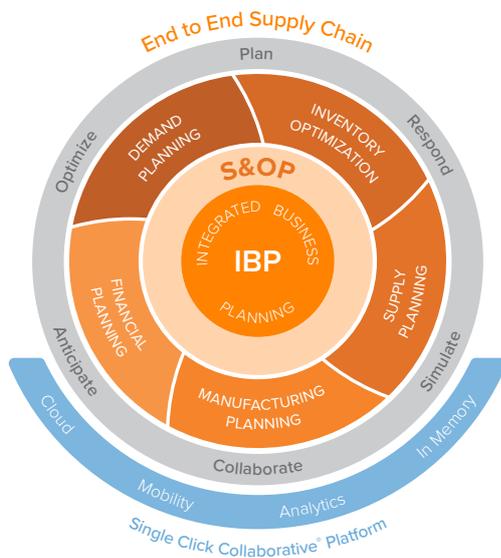
**Analytique.** L'Internet des objets et le machine learning fournissent un volume croissant de données, et les solutions de Supply Chain se doivent d'être capables de transformer ces données en tendances et en analyses pertinentes pour la prise de décision. DSCP intègre les fonctionnalités de Qlik, un des leaders dans les logiciels analytiques professionnels. Vous allez profiter d'une analyse des données aussi belle que conviviale, qui favorisera une prise de décision réactive et précise.

**Base de données mémoire.** DSCP utilise une technologie avancée pour fournir un modèle de données en mémoire évolutif et rapide, permettant la simulation de la planification en temps réel et un support décisionnel efficace.

**Intégration.** QAD DynaSys prend en charge l'intégration avec QAD, SAP, Sage, JDE, Oracle, Infor, Microsoft et de nombreuses autres applications ERP et d'entreprise. DSCP utilise une approche de type concentrateur de données pour échanger des informations sur la Supply Chain au sein de l'organisation et incorpore un outil permettant de créer des intégrations personnalisées.

## LE S&OP : NOTRE DOMAINE D'EXCELLENCE DEPUIS TOUJOURS

Cela fait plus de trois décennies que QAD DynaSys aide ses clients à améliorer leur productivité et leur rentabilité grâce à un meilleur processus de prise de décision couvrant la Supply Chain. QAD DynaSys, une division de QAD, investit énormément dans la recherche et le développement pour assurer la pérennité de ses solutions. Les clients QAD DynaSys tirent parti des technologies et méthodes de planification les plus récentes pour relever les défis actuels et futurs de la Supply Chain.



### SOLUTIONS DISPONIBLES :

- Demand Planning
- Distribution Planning
- Production Planning
- Procurement Planning
- Network & Inventory Optimization
- S&OP
- DDMRP



Copyright © 2019 QAD DynaSys - [contact@dys.com](mailto:contact@dys.com)

All rights reserved. The word and design marks set forth herein are trademarks and/or registered trademarks of QAD and/or related affiliates and subsidiaries. All other trademarks listed herein are the property of their respective owners.

[www.dys.com](http://www.dys.com)

#### QAD DynaSys Headquarters

Espace Européen de l'Entreprise  
Immeuble Le Skansen 3 Allée de  
Stockholm F - 67300  
Schiltigheim  
France  
Tel: +33 (0) 3 88 19 14 14

#### QAD DynaSys UK

Sir Stanley Clarke House Quinton  
Business Park,  
Birmingham, B32 1AF  
United Kingdom  
Tel: +44 (0) 121 506 6500

#### QAD DynaSys USA

2651 Warrenville Rd  
Suite 580  
Downers Grove, IL 60615  
USA  
Tel: +1 (805) 566-4500